



ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de algemene voorwaarden van hoveniersbedrijf GROEN.

GROEN. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68142749.

1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

1.1 Hovenier/groenvoorziener: Hoveniersbedrijf GROEN.

1.2 Hoveniers- / groenvoorzierswerkzaamheden:

1.2.1 Het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van de aanleg van tuinen voor zowel binnen als buiten. Alle in samenhang met bovengenoemde werkzaamheden uitgevoerd werken c.q. werkzaamheden zullen eveneens door de onderhavige voorwaarden worden beheerst.

1.2.2 Het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van het onderhoud van tuinen voor zowel binnen als buiten. Alle in samenhang met bovengenoemde werkzaamheden uitgevoerde werken c.q. werkzaamheden zullen eveneens door de onderhavige voorwaarden worden beheerst.

1.2.3 Het leveren van benodigde materialen voor onder artikel 1.2.1 en 1.2.2 genoemde werkzaamheden.

1.2.4 Het geven van adviezen, het opstellen van plannen en/of begrotingen ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden.

1.3 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon, die aan een hovenier/ groenvoorziener opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van goederen, als onder artikel 1.2 omschreven.

1.4 Aangenomen werk: het verrichten van werkzaamheden, welke tussen opdrachtgever en hovenier zijn overeengekomen tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag, exclusief BTW.

1.5 Vrij of regiewerk: alle werkzaamheden als bedoeld onder artikel 1.2 welke niet vallen onder die zoals onder artikel 1.4 omschreven en die tussen opdrachtgever en hovenier zijn overeengekomen, exclusief BTW.

1.6 Uurloon: de vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon, exclusief BTW. Aan de opdrachtgever wordt het totaal aantal uren in rekening gebracht dat de hovenier voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/ of op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk en/of koop en verkoop.

3. DE OFFERTE/HET AANBOD

3.1 Voordat een offerte wordt uitgebracht, heeft de hovenier de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de opdrachtgever de plicht de hovenier deze informatie te verstrekken.

3.2 De hovenier brengt de offerte schriftelijk uit.

3.3 De offerte is voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 30 dagen na ontvangst, tenzij uit de offerte anders blijkt.

3.4 De offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren goederen en/of de te verrichten werkzaamheden op basis van de in het eerste lid door de opdrachtgever aan de hovenier verstrekte informatie. Deze omschrijving moet voldoende gedetailleerd zijn om een goede beoordeling van de offerte door de opdrachtgever mogelijk te maken.

3.5 De hovenier behoudt zich het auteursrecht voor op de bij de offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Deze blijven, ongeacht de vraag of tekeningkosten en overdracht van auteursrechten afzonderlijk in rekening zijn gebracht, zijn eigendom en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden worden overgedragen of op andere wijze worden gebruikt.

3.6 Als de opdracht voor de uitvoering van het werk niet aan de hovenier wordt gegeven, zal de offerte compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen binnen 14 dagen na datum der beslissing aan de hovenier retour worden gezonden.

3.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de opdrachtgever de werkelijke tekenkosten, indien deze in de offerte gespecificeerd waren aan de hovenier betalen in geval de hovenier wel was uitgenodigd tot het doen van tekenwerk maar hem geen opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en/of levering goederen wordt gegeven.

3.8 In de offerte is vermeld wanneer met de werkzaamheden wordt begonnen en wanneer het moment van oplevering is.

3.9.1 De offerte geeft inzicht in de prijs en in de prijsvormingsmethode die wordt gehanteerd (aangenomen werk, vrij of regiewerk).

3.9.2 Bij vrij of regiewerk kan een richtprijs worden afgegeven. Indien de eindprijs hoger uitkomt of dreigt te komen, kan het meerdere pas na overeenstemming met de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3.10 De offerte vermeldt de wijze van betaling.

4. DE OVEREENKOMST

4.1 Schriftelijke aanvaarding geschiedt doordat de opdrachtgever de offerte voor akkoord tekent en deze vervolgens overhandigt dan wel terugzendt aan de hovenier, uiterlijk 30 dagen na offertedatum.

4.2.1 Ingeval van mondelinge aanvaarding wordt de inhoud van de offerte behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever, geacht juist en volledig weer te geven wat tussen de partijen is

overeengekomen, tenzij de opdrachtgever binnen 30 dagen na offertedatum schriftelijk te kennen heeft gegeven dat de inhoud afwijkt van het overeengekomen.

4.2.2 In dit geval maakt de hovenier de offerte opnieuw op en zijn de leden 2 en 3a vervolgens opnieuw van toepassing.

4.3 De aanvaarding van de offerte wordt geacht, ongewijzigd, te zijn gedaan indien en op het moment dat de opdrachtgever er mee instemt, dan wel duidelijk toelaat dat met uitvoering van het werk wordt begonnen binnen een overeengekomen datum.

4.4 Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen en vermelde gegevens binden de hovenier niet.

5. DE PRIJS EN PRIJSWIJZIGINGEN

5.1 De prijs die de opdrachtgever moet betalen wordt vooraf overeengekomen. De prijs is exclusief BTW. Eventuele emballagekosten, vervoerkosten of bezorgkosten zijn niet in rekening gebracht.

5.2 Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog voor de uitvoering en/of levering een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. Als deze drie maanden verstreken zijn maar uitvoering en/of levering nog niet heeft plaats gevonden, heeft de opdrachtgever bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te ontbinden.

5.3 Het tweede lid is niet van toepassing op de prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

6. WIJZIGINGEN AANGENOMEN WERK

6.1 Wijzigingen in het aangenomen werk en/of (individuele) afwijkingen van de algemene voorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen en vastgelegd in of als aanvulling op de aanvaarde offerte.

6.2 Alle wijzigingen in aangenomen werk behoren wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk te worden beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.

6.3 Meer- en minderwerk zullen onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, tussen de hovenier en de opdrachtgever onderling worden verrekend.

7. LEVERING

7.1 De hovenier staat ervoor in dat de verkochte goederen beantwoorden aan de overeenkomst. Indien in het kader van de overeenkomst grond, teelaarde, compost of zand, funderings- of verhardingsmateriaal wordt geleverd, zijn deze in overeenstemming met de wettelijke eisen en afgestemd op bestemming of gebruikersdoel.

7.2.1 Voor zover gekochte goederen niet uit voorraad leverbaar zijn kunnen de hovenier en de opdrachtgever een vaste of vermoedelijke levertijd overeenkomen.

7.2.2 Onverminderd het bepaalde artikel 13 heeft indien een vaste datum of termijn van levering of uitvoering werk is overeengekomen, de opdrachtgever bij overschrijding recht op vergoeding van de door hem geleden schade.

7.2.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 13. wordt, indien een vermoedelijke datum is overeengekomen, uitvoering/ levering verricht op of omstreeks de genoemde (aanvang)datum.

7.2.4 Bij overschrijding van de vermoedelijke datum of termijn met meer dan twee dagen heeft de hovenier het recht schriftelijk een nieuwe datum of termijn met de opdrachtgever overeen te komen. De nieuwe overeengekomen (aanvang)termijn is gelijk aan de oorspronkelijke met een maximum van vier weken.

7.2.5 Bij overschrijding van deze nieuwe overeengekomen termijn heeft de opdrachtgever het recht, zonder dat ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst vereist is, de overeenkomst schriftelijk te ontbinden en/ of vergoeding van de geleden schade te verlangen.

7.3 Indien naar het oordeel van de hovenier de uitvoering van werkzaamheden, ten gevolge van weer- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij het recht, zonder dat dit recht geeft tot vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden duren.

8. TOEPASSELIJK RECHT

8.1 Op elke overeenkomst tussen hovenier en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

8.2 Onder oplevering van aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- Hetzij wanneer de hovenier aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk geheel is uitgevoerd of geplaatst en deze het werk heeft aanvaard;
- Hetzij wanneer uiterlijk 10 dagen zijn verstreken nadat de hovenier schriftelijk aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk geheel is uitgevoerd of geplaatst en de opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
- Hetzij wanneer de opdrachtgever het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

9. BETALING/ NIET-TIJDIGE BETALING

9.1 Betaling vindt plaats via bankoverschrijving, in contanten of een gegarandeerd en door de hovenier geaccepteerd betaalmiddel, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2 Indien betaling na ontvangst van factuur is overeengekomen, dan zal deze betaling dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij een bedrag tot 250 euro heeft de hovenier het recht administratie kosten in rekening te brengen.

9.3 Als betaling in termijnen is overeengekomen moet de opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.

9.4 Bij koop heeft de hovenier het recht de opdrachtgever tot vooruitbetaling te verplichten. Deze is maximaal 50% over het te betalen totaalbedrag.

9.5 De opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip dat de overeengekomen termijn is verstreken. De hovenier zendt na verstrijken van die termijn een betalingsherinnering en geeft aan binnen 7 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

9.6 Over de betaling die niet tijdig is verricht, brengt de hovenier rente in rekening vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

9.7 Indien betaling moet worden bewerkstelligd door derden komen incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. De incassokosten bedragen 10% van het factuurbedrag met een minimum van 10 Euro. De incassokosten kunnen vermeerderd worden met de eventuele proceskosten.

9.8 Financiële gevolgen van vertragingen in het werk als gevolg van omstandigheden waarvoor de opdrachtgever aansprakelijk is, worden op de opdrachtgever verhaald.

10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

10.1 Alle geleverde goederen voor zover niet aard- of nagelvast verbonden, blijven eigendom van de hovenier, zolang deze niet, dan wel niet geheel zijn betaald.

11. KLACHTEN

11.1 Klachten over geleverde goederen worden door de hovenier uitsluitend in behandeling genomen indien:

- Het aankoopbewijs kan worden overlegd, waaruit blijkt dat de goederen ook daadwerkelijk bij de betreffende hovenier zijn gekocht;
- Volledige en duidelijke omschrijving van de klacht wordt overlegd;
- Ingeval van zichtbare gebreken; de klacht uiterlijk 14 dagen na factuurdatum aantoonbaar is ingediend;
- Ingeval van onzichtbare gebreken; de klacht aantoonbaar is ingediend uiterlijk 14 dagen nadat de opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt, dan wel redelijkerwijs had behoren te ontdekken, doch niet later dan vier weken na oplevering van het werk respectievelijk de laatste dag van de uitvoering van werkzaamheden of de levering van de goederen, volledig en duidelijk omschreven bij de hovenier zijn ingediend.

12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1.1 De hovenier is in geval van art.7 lid 2b en c slechts gehouden die schade te vergoeden die door de opdrachtgever kan worden aangetoond alsmede in een zodanig verband met overschrijding staat, dat deze, gelet op de aard van de aansprakelijkheid en van de schade in redelijkheid kan worden toegerekend aan de hovenier.

12.1.2 Ingeval de overeenkomst geheel of ten dele levering van goederen betreft geldt bij aflevering bij de opdrachtgever het volgende: Indien beschadiging van goederen wordt geconstateerd dient de opdrachtgever dit op het ontvangstbewijs aan te tekenen. Bovendien dient de opdrachtgever binnen twee werkdagen na levering bij de hovenier hiervan melding te maken, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt de goederen te accepteren. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde goederen dient ook dit door de opdrachtgever op het ontvangstbewijs te worden aangetekend.

12.1.3 Op de opdrachtgever rust overigens de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.

12.2 Het recht op vergoeding van de schade vervalt als daarop niet tijdig, zoals in deze algemene voorwaarden omschreven, een beroep is gedaan.

12.3 De hovenier is met inachtneming van het eerder in dit artikel bepaalde aansprakelijk voor schade ontstaan door/ bij uitvoering van de overeenkomst. De schade wordt tot maximaal 450.000 Euro per gebeurtenis vergoed, onverminderd de wettelijke aansprakelijkheid. De hovenier sluit hiertoe voor vermeld bedrag een aansprakelijkheidsverzekering af voor bedrijven of beroepen.

13. OVERMACHT

13.1 Indien levering of uitvoering van werk door overmacht bij een van de partijen geheel of ten dele niet kan plaatsvinden, geeft dat geen recht tot ontbinding of vermindering van de totaalprijs of schadevergoeding. Indien overmacht langer dan drie maanden duurt, zullen partijen nadere afspraken maken over de (verdere) uitvoering van werk/levering en de totaalprijs.

13.2 Indien naar het oordeel van de hovenier de uitvoering van de werkzaamheden ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet op het tijdstip respectievelijk in termijn zoals oorspronkelijk in de overeenkomst voorzien kan worden uitgevoerd, heeft de hovenier het recht de werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft de hovenier het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hierboven bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen indien dit naar zijn oordeel in het kader van het aanslaan of de hergroei van levend materiaal noodzakelijk is.

14. GESCHILLEN REGELING

14.1 Geschillen tussen de opdrachtgever en de hovenier over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de opdrachtgever als door de hovenier worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Groen.

14.2 Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de opdrachtgever zijn klacht eerst, overeenkomstig art.11, aan de hovenier heeft voorgelegd.

14.3 Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan de hovenier is voorgelegd, dient het verschil schriftelijk te worden voorgelegd bij de geschillencommissie.

14.4 Wanneer de opdrachtgever een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is de hovenier aan deze keuze gebonden, indien de hovenier dit wil doen, moet deze de opdrachtgever schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De hovenier dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.

14.5 De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

14.6 Uitsluitend een Nederlandse rechter dan wel de hierboven genoemde geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

15. GARANTIE

15.1 Op natuurproducten zoals hout en beton wordt geen garantie gegeven, tenzij:

- Binnen redelijke termijn, afhankelijk van het type en soort, grove scheuren of gaten in de materialen ontstaan;
- Spontaan kapot knappen van het beton waar bij er geen sprake is dat dit komt door de druk bij hoogte verschillen;
- Binnen tien jaar betonrot ontstaan is;
- Bij oplevering, dan wel plaatsen, productiefouten geconstateerd worden;
- Binnen drie jaar houtrot ontstaat, mits het hout vrij van aarde blijft. Scheuren, uitvallende noesten, vallen niet onder de garantie.

Doordat beton en hout natuurmaterialen zijn kan het voortkomen dat in het cement luchtballen zitten en het cement verkleurd. Daarnaast kan door de chemische reactie met water kalkuitbloeiing ontstaan, deze verschijning hoort bij de productie en verdwijnt vanzelf. Het ontstaan van luchtballen en kalkuitbloeiing vallen niet onder de garantie.

Doordat hout vocht opneemt kan het zo zijn dat de maatvoering afwijkt. Er wordt gewerkt met uitsluitend hoogwaardig materiaal desondanks kunnen er haarscheurtjes ontstaan. Het is niet

mogelijk om voor af te bepalen hoe hout zich ontwikkeld daardoor kan hier geen garantie op worden gegeven.

Bij het plaatsen van een schutting wordt er geen garantie gegeven op verzakkingen en scheefhangen van de schutten. Doordat de kwaliteit van de ondergrond onbekend is (en nooit van tevoren bekend is) kan het gebeuren dat de schutting verzakt. GROEN. zal er alles aan doen wat mogelijk is om te bepalen of het mogelijk is om een schutting te plaatsen en hier advies in te geven. Na het advies is de opdrachtgever zelfverantwoordelijk voor de gemaakte keuze in dien negatief advies.

15.2 Planten, struiken en bomen: Na het aanplanten van planten, struiken en bomen heeft de opdrachtgever het eerst daaropvolgende groeiseizoen (dus hooguit 1 jaar) recht op garantie mits de verzorging aan hem is opgedragen, ingestaan, tenzij er sprake is van overmacht, waaronder uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, zoals een slechte bodemstructuur waardoor bijvoorbeeld planten uiteindelijk doodgaan door wortelverrotting. Op de opdrachtgever rust overigens de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken. De instructies van de hovenier zijn in dit geval leidend.

15.3 Graszoden: Na het leggen van graszoden heeft de opdrachtgever het eerst daaropvolgende seizoen recht op garantie. Er wordt altijd gekeken of de graszoden aan slaan. Op de opdrachtgever rust overigens de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken. De instructies van de hovenier zijn in dit geval leidend.

16. OPDRACHTGEVER

16.1 De opdrachtgever is verplicht alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de daartoe door GROEN. voorgeschreven wijze, aan GROEN. te verstrekken.

16.2 De opdrachtgever voorziet GROEN. in nutsvoorzieningen (gas, water en elektra). De opdrachtgever draagt de kosten hiervoor.

16.3 Het terrein waar GROEN. werkzaamheden uitvoert dient tot op zekere hoogte goed toegankelijk te zijn.

16.4 De opdrachtgever zorgt voor sanitaire voorzieningen die door GROEN. gebruikt kunnen worden.

16.5 De opdrachtgever is verplicht om voor graafwerkzaamheden GROEN. te informeren over de aanwezigheid van bekabeling en leidingen. De opdrachtgever is verplicht om alle informatie die bij hem bekend is daaromtrent aan GROEN. te melden. GROEN., behoudens daartoe bepaalde in de wet, is niet aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen, of andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies, noch voor de mogelijke gevolgen van die schade.

16.6 De opdrachtgever staat in voor tijdige verkrijging van eventueel benodigde vergunningen en goedkeuringen van derden en vrijwaart GROEN. van alle aanspraken van derden wegens het ontbreken daarvan.